

活動訊息

◇ 性別平等教育暨家庭教育講座

輔導處將於 12/9(五)中午 12:00~13:00 於五樓演講廳辦理「練習愛情:談親密關係相處與溝通」活動。開放高一、高二學生自由報名參加，請有興趣的同學踴躍報名參加。

◇ 升學資訊

106 學年度日間學制學士班新生招生名額分配表(含繁星推薦、個人申請、考試分發名額)，請參閱輔導處網頁。

家庭教育文章

【藏在不禮貌的背後，更重要的事】

撰文者：諮商心理師 楊嘉玲

踏進咖啡店，一陣響亮的哭聲吸引了我的注意，循線望去玻璃櫃前有個小男孩，一隻手扯著母親的衣角，另一隻指著巧克力蛋糕的照片，說：「我要、我要。」絲毫不見照片後方「售完」二字。

也許是這兩個字太難，超越他可承受的範圍。小男孩完全沈浸在自己的堅持中，不斷搖晃母親的身體。

一旁的母親看得出來很尷尬，Hold 不住小男孩的脾氣，只好把希望放在服務人員上：「你們廚房都沒有了嗎？幫忙一下，就讓小孩子開心嘛！」

店員有禮貌的回答：「不好意思，我們蛋糕都是現做的，賣完就沒有了。真的沒有辦法。」

媽媽：「一塊蛋糕而已，沒有這麼難吧！你們現在就做，應該很快就好。」

店員臉上寫滿無奈，試著想解釋製作流程，但媽媽就像跳針的留聲機，不斷 repeat：「趕快做啦！」尖銳的聲線和小男孩如出一徹。

店裡頭被驚擾的客人開始竊竊私語，有些還拿出手機將鏡頭對準那對母子。隱約中，我聽到「禮貌」這個關鍵字、配上嗤之以鼻的笑容，很明顯的群眾做出了判斷，默默在心中下好標題，說不定待會就能在社群網站上看到這則消息。

那對母子可能沒料到，他們還沒走出店，店外早已排滿了愛窺伺的人們，等著對他們指手畫腳，評頭論足。

正當我還在思考著，為何這位母親會選擇在孩子面前，為難素昧平生的店員時，內場走出了一位矮胖的中年男子，表情凝重地靠近那對母子。

我感覺自己的手心微微出汗，生怕下一秒男子會出手傷人，讓這場鬧劇變得更加荒唐。

沒料到，那看似凶惡的大叔竟只是蹲下身，握在小男孩身邊，用很溫柔的語氣說：「你很想吃巧克力蛋糕啊！」小男孩啾泣點頭。

「但蛋糕賣完了，你曉得嗎？」小男孩向後退了兩步，眼神望向母親，又收回來怯生生地說：「知道。」

大叔微笑：「你想吃蛋糕，但賣完了，你吃不到，很難過，好像胸口痛痛的，不知道該怎麼辦？只好跟媽媽說，要媽媽幫你想辦法，對嗎？」男孩再度拉拉母親的手。此刻，母親停止咆哮，瞪大眼看著眼前的男子。

「你有感覺到媽媽已經很努力幫你問了嗎？」小男孩用力地點頭。

大叔伸出手摸了男孩的頭：「真乖！但叔叔告訴你，今天的蛋糕都賣完了，不是媽媽故意不買給你，也不是那個賣蛋糕的姊姊故意藏起來，就剛好你來就沒有了。叔叔知道你吃不到蛋糕很難過，但我們必須接受這個結果，才算是長大的表現。你有想要長大嗎？」

「有！我明年要讀大班。」稚嫩的聲音搭配認真的表情，簡直和剛剛判若兩人。

「既然你要讀大班，那你告訴媽媽：『沒有巧克力，沒關係。我們下次再來吃。』好嗎？這樣老師才會覺得你夠成熟，可以上大班的課喔！」

小男孩轉過身，大聲地對著媽媽說：「媽媽，我今天不想吃蛋糕了。我要上大班，下次再吃巧克力。」

原本盛氣凌人的媽媽忽然找到下台階，趕緊和男子道謝，準備轉身離去。

男子喚住母親，從櫃檯上拿了張名片，客氣的說：「這位媽媽，我答應小朋友下次來有巧克力吃，為了不讓他失望，能否請妳來店前，先打個電話給我們，我們好為你們先保留。這樣就不會讓小朋友因為失望又難過的哭了。」

母親接下名片，用力點頭，緊咬的下巴、微顫的雙唇，彷彿在忍住淚，不讓情緒溢出來。

那瞬間，男子不只融化了小男孩的心，同時，也給了那位無助的母親最具體的安慰。

他並沒有指責這對母子不禮貌，不懂得尊重人。恰恰相反地的是，他深刻地明白一個人要展現出禮貌，前提是他得先具備消化「失望和挫折」的能力。

當一個人不懂得如何處理自己的失落，他便會任由情緒綁架自己的理智。偏偏禮貌這種程式，是安裝在大腦最後期的區域，若非有一定的修養和自制，是很難打敗情緒，突圍而出。

假如剛剛，男子沒有先承接住男孩的難過，幫助他鬆綁情緒的枷鎖，直接要求小男孩要遵守大人的規矩，小男孩是不可能學到「即使挫折，我們還是能夠保持著彈性和希望」。

就像他的母親，容易被意外給困住，一旦超乎預期，就失去應變的能力，只能用最原始的反應，強迫別人配合。

也或許這位母親在過去的生命中，沒人告訴她該如何面對失落。於是她不知道該如何消化孩子的挫折感，只能把這麼大塊的情緒，Control & C + Control & V，原封不動再丟向店員。

一個小小的情緒流彈，瞬間造成三個人重傷。孩子為難母親，母親為難店員。

好險！男子用包容打斷了這個骨牌效應，一旁用眼神持續圍觀的客人們，又恢復了嬉笑聲。

看著那個男孩，我忽然懂了。

「當一個人不禮貌的時候，不是因為他很壞，可能他真的太失望了。重要的不是給他最想要的東西，而是讓對方理解：他的難過，你收到了。當沈重的情緒被接住，他才能看到自己還有別的選擇。」

最後，獻上我最崇拜的心理學大師歐文·亞隆（Irvin Yalom）書上的一句話～

「當一個人能接受選擇的有限性，他才能優雅的長大。」

祝福你成為一位實至名歸的「大人」