

高三升學訊息

◇ 個人申請錄取生放棄資格之處理

高三個人申請錄取生請注意！錄取生即取得該系之入學資格，如欲參加 103 學年度大學考試入學分發招生或四技二專各聯合登記分發入學招生，應填妥放棄入學資格聲明書（詳見簡章附錄十二），經父母（或監護人）簽名或蓋章後，於 103 年 5 月 14 日前（以郵戳為憑，逾期不予受理），以限時掛號郵寄方式向分發大學聲明放棄入學資格（各大學對於放棄入學資格處理方式，如有其他特別規定者，依其規定辦理），否則不得參加大學考試入學招生及四技二專各聯合登記分發入學招生。

高一選組 Q&A

◇ 就測驗的解釋與應用過程中，在何種情況下需主動找輔導老師做進一步的諮詢？

A：因為個人感受度的不同，因此只要同學覺得有疑惑，就可以找輔導老師詢問。

另外有幾種狀況，也建議同學不妨與輔導老師做討論：

1. 當同學的主觀認知與測驗結果不一致時。
2. 學業成就與性向測驗結果不一致時。
3. 測驗結果全部都偏高、偏低或過於平衡以致無法比較區分。
4. 來自家長壓力與期望無法取得平衡與紓解。

課外活動訊息

◇ 準大學生線上增能學習方案

隨著大學甄選入學比率逐年提高，每年 3 至 4 月各大學陸續公告錄取名單後，對高三下學期教學現場造成顯著影響。教育部除請各高中加強教學管理、引發學生學習興趣，為改善前述現象，特研訂本方案。

※實施重點

- 一、透過區域資源中心與夥伴大學共同為區域內高中三年級學生開設線上課程，除避免高中生因確定錄取大學後於高三下學期產生學習空窗，更有助於高中生銜接大學課程。
- 二、各區域資源中心開設之課程以能引發多數高中生興趣、具實用性（如準備英檢相關課程）為目標，且為強化教師與學生之互動，將採取數位學習與實體討論併行之教學型態。

※線上學習網址：<http://nsdua.moe.edu.tw/elearn/index.html>

公職社工師（上） 薪資職級調高 擴編 1,400 人

資料來源：9 月號(437 期)Career 職場情報誌 撰文◎曾茹萍

有一群公務員，每天總是穿梭在不同的弱勢家庭和團體，只要一通電話，總是第一時間伸出援手，撫慰受創的心靈，給他們重生的機會。這群守護者，就是公職社工師。

公職社會工作師為公家機關聘請的社工師，在取得專技高考社工師證照後，必須再參加高考三級的公職社工師國家考試，主要分發單位為各縣市政府的社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心，和各縣市的勞政單位（如就業服務站）。

但不論分發到哪個單位，工作都以第一線個案服務為主，只是分發單位不同，服務的個案會有所差別。若分發到性侵害暨家庭暴力防治中心，服務的個案以婦女、兒童、少年及老人為主要對象；但若分發到就業服務站，服務的對象就以失業勞工為主。

個案抗拒心強烈 職場風險高

台北市家庭暴力暨性侵害防治中心兒童少年保護組社工督導周建設表示，不同於一般的公務人員，公職社工師主要為外勤性質，上班時間必須到不同的家庭和團體探視服務的個案，由於個案在家的時間不定，訪視經常會占用下班時間或是假日，訪視完後還要寫報告，因此「常常到週末，辦公室的人比平常還要多，」若遇到突發狀況或緊急事件，只要一通電話，就要隨時出動，24 小時待命。

五時長不打緊，有時還會遭受無妄之災。民國 80 年就進入社福中心負責兒少保護專線，並於 91 年考上公職社工師的周建設表示，從事保護性質的社工師，職場風險較一般公務人員高，以兒少保護組的社工師為例，由於服務的對象多為非自願性質，是由政府委請公職社工師強力介入，因此大多數個案的抗拒心態很強，而且個案親屬的情緒壓力很高，當公職社工師執行任務時，例如強行帶走受虐兒童，或是對受到家暴的婦女進行保護時，有時會遭到個案親屬無理的謾罵，或是直接到工作單位大吵大鬧。

周建設秀出手臂上的抓痕苦笑說，這是上星期家長探視受保護的受虐兒童時，為了保護小孩而與家長拉扯時留下的「紀念品」。

克服家庭訪視按門鈴的恐懼

對於新進的公職社工師，到個案家庭訪視是最大的壓力挫折感來源。周建設坦言，考上公職社工師的人，大多來自幸福和諧的家庭，求學也一路順遂，因此服務個案時，一開始都無法理解、也很難適應執行任務時所面臨的突發狀況，以及個案家屬突如其來的激烈反應，約訪不但常被罵，到現場也常吃閉門羹，在進行家訪時，新手第一件需要克服的心理障礙就是「按門鈴」。

為了讓新進人員突破這些瓶頸，會先進行 2 星期的新人訓練，透過角色扮演、電話模擬等方式，逐漸進入狀況，之後再安排新人跟著資深同事一起進行家訪。周建設也會分享自己 10 幾年前家訪時，被個案拿掃把趕出來，最後請警察協助處理的經驗。透過分享，可以提供新人解決問題的方法，讓他們遇到類似情境時，可以從容面對。

周建設表示，要成為公職社工師，光有愛心是不夠的，除了專業知識外，還要對社會現象有高度敏感度，在社會問題剛形成時，就去思考未來可能的對策。此外，由於經常要處理突發的急案，因此必須具備高 EQ，才能沉著處理。若同時負責 10 幾個個案，則要依照急迫性和嚴重性進行分級，排好優先順序，讓個案管理更有效率。

政府加薪留才 5 年增補千餘人

由於高案量、高工時、高壓力及高危險的「四高」工作環境條件，導致保護性社工人力嚴重流失，為了留才，行政院去年提高保護性社工的專業加給，並且調漲每個月 2、3 千元的薪資，今年更重新規劃公職社工師的晉升管道，於原有的社會工作員、社會工作師、社會工作督導員外，新增負責保護性業務薦任 7~8 職等的「高級社會工作師」，和具備督導性質薦任 8~9 職等的「社會工作督導」職務，待遇最高可到將近 8 萬元。

而因應家暴事件頻傳，為使地方政府可快速補足公職社工師人力，馬英九總統公開宣示，從 101 年~105 年，政府將新增 1,462 名公部門的社工，其中包含 1,096 名正式編制社工員，以及 366 名約聘社工員。

助人蛻變重生的成就感

公職社工師雖然辛苦，但周建設一做就是 20 多年，不但讓他看到人具備無限的可能，也發現自己工作的價值和意義。他印象最深刻的個案是一個破碎家庭的小孩，離家寄居在國術館，因管教方式不當，受不了逃出來求助，「我永遠也忘不了那一幕，早上上班時，看到辦公室門口有個『小泥人』窩在角落等我。」

在周建設的安排下，小男生半工半讀完成學業，前一陣子在路上遇到他，不但有穩定的工作，也成家了，讓他覺得很欣慰。能夠幫人走出困境、有重生的機會，這就是公職社工師最大的成就感。