

網路教養，父母的5個害怕

公共電視台兒童節目《下課花路米》製作人朱文慧，十一月初，找了十個四年級到國二的小朋友做焦點訪談。在訪談會議室的單面鏡觀察室裡，面對小孩的反应，有好幾次她幾乎意外到忍不住想要衝進去繼續追問。讓她最驚訝的發現是：「孩子幾乎不看電視了！」朱文慧警覺，節目最大的競爭對手，不是其他台的節目，其實是網路。她第一次感受網路對孩子的影響力這麼全面，十個孩子裡十個都是有志一同。唯一讓他們熱絡，有共同話題的就是網路遊戲。

朱文慧在觀察室，看訪員換不同的方式問小朋友：「有什麼電視節目會吸引你看？」「電視播什麼，你會排除萬難衝回家看？」「你對什麼好奇？」答案除了明星偶像外，就是關於電腦、電玩和如何闖關。

網路的吸引力跨越疆界，不僅在都會區成為孩子童年的共同話題，在偏鄉也是。台東市的岩灣國小屬於教育優先區，是一個只有六班的小學校，位在台東市邊緣，學校附近有很多的釋迦田，六成家長務農，生計都倚賴釋迦。但在教育資源匱乏，甚至到不了的地區，網路還是到得了。「學生常常要我臉書(Facebook)，說要分享東西給我。他們都有帳號，但是我還沒有，」校長劉淑蘭聽到臉書的合法註冊年齡是十三歲時，覺得很驚訝。

政大數位文化行動研究室、中華白絲帶關懷協會在今年針對八到十四歲的青少兒調查的「二〇一一年台灣數位文化素養親子調查報告」，將近八成的孩子上網動機是玩線上遊戲，其次，五成二為了找資料。

網路的魅力吸引的不只是孩子，連大人都難以抗拒，不懂得控制更是親密關係的殺手。曾經在公共電視工作的全職媽媽鍾安淇觀察現在和朋友聚會時，常常大家拿著手機忙著拍照上傳臉書和遠方朋友分享：「彷彿到臉書打卡公告，事情才會真實存在。」

對父母來說，網路是孩子的任意門，也是管教的死角，連線以後到天涯海角都有可能。「我們是第一代要負起網路教養難題的父母。」台灣暨香港賽門鐵克個人消費產品事業部總監許淑菁的工作和網路密切相關，又是身為十歲雙胞胎的父母，因此感受格外深刻。太多的社會新聞，讓父母擔心，孩子連上了線不受控制後，會遇上難以想像的危險。什麼時候可以放手？什麼程度才叫做沉迷？是父母管教永遠的難題。面對無所不在的網路，父母有五個害怕。

☆ 父母害怕1→自己都「迷網」，如何能以身作則？

網路對許多成人而言，是工作上也是娛樂生活中，密不可分的一部分。世新大學助理教授黃聿清也是媒體識讀中心的研究員，她為了理解新媒體的魅力，積極的嘗試玩網路遊戲，「真的，連我都會沉迷，得一直提醒自己，已經花太多時間，夠了！換了新的iPad，遊戲裡累積的等級不能保留，真的會很沮喪、很生氣……」

幫教育部編寫網路素養三本手冊的文大教育研究所講座教授周倩平常除了睡覺之外，也幾乎都黏在電腦前。有一次週末家裡網路有點問題，兒子抱怨不知道該做什麼，她才嚇一跳：「拿掉網路，生活就沒有重心，不知該何去何從……」

父母自己重度倚賴網路的生活型態，影響下一代，不能以身作則，也成為管教時最大的絆腳石。

政大數位文化行動研究室今年針對八到十四歲青少兒的調查發現，九成的父母覺得自己能夠正確引導孩子的上網行為，但矛盾的是，僅有不到兩成的小孩認為父母有能力正確引導自己上網行為。



◇ 父母害怕 2→十歲才要擔心的問題，提前到兩歲

去年底《紐約時報》一篇文章的標題「寶寶最愛的玩具：iPhone」引發正反激烈的討論。《紐約時報》形容：iPhone 是人類歷史上，安撫寶寶最有效的發明。iPhone 問世後，在街上、餐廳常常可以看到父母塞給娃娃車裡的寶寶一隻智慧型手機，然後享受難得的空檔聊天或是安靜的購物。如同大人對於 iPhone 的愛不釋手，玩過 iPhone 的寶寶也無法抗拒魅力。YouTube 上有許多父母上傳一歲多寶寶熟練玩 iPhone 的可愛模樣。小小的螢幕，只要指頭點一點就會有音樂、遊戲、動畫等等驚喜，這讓許多寶寶寧願選擇 iPhone，也不要其他「真正的」玩具。

新北市慈園蒙特梭利幼兒園主任林乙萇在幼兒園裡看到，愈來愈多家長會把手機輕易交給小孩，電子保姆代替了父母。「家長開車來接孩子時，孩子還沒在安全椅坐穩，就吵著要手機，這樣一路玩回家，恰當嗎？」林乙萇觀察習慣用智慧型手機或是電腦的學前兒，在面對比較單調的操作課程時，比方說數數字等，會容易焦躁、不耐煩。

iPhone 的應用程式專賣店裡，有專門針對學前幼兒的各種有趣軟體，且多半都標示在「教育」類別。但是專家卻提醒父母不應該把 iPhone 當做學前兒的「教育工具」。「科技變化太快，現在，應該把手機視同『電視』。是一種讓幼兒被動接受的娛樂。我們建議，最好滿兩歲以後再使用，」美國小兒科學會的歐齊飛醫師（Dr. Gwenn Schurgin O'Keefe）提醒幼兒的父母，對於寶寶過早接觸智慧型手機，應該有高度戒心。

◇ 父母害怕 3→社群網站流行，「網路裸奔時代」怎麼教？

黃聿清發現，現在要找到學生最方便、有效率的方式就是透過臉書公告。「手機也會漏接，電子郵件很少人用了。臉書，大學生一定會看，」黃聿清說。

美國《時代》雜誌去年以封面故事報導，臉書如何重新定義隱私權。人們在臉書上打卡，對朋友宣告自己的行蹤；公開自己的生日，想得到大家的祝福；宣告穩定交往的對象；分享小孩牙牙學語的第一句話。我們對臉書付出真心，但是更多的人覬覦的是眾人付出真心的統計數字，以及背後龐大的隱私商機。

純真的孩子是否已經準備好，在透明的網路世界裡，承擔揭露一切可能付出的代價？美國少女安琪·佛隆納（Angie Varona）最近接受美國廣播電視節目專訪，希望以自己的經驗喚醒大家對於在網站上貼照片的危險性。

四年前，十四歲的安琪把一些自己穿比基尼的照片上傳到上鎖的私人網路相簿。結果相簿被駭客侵入，清涼照片外流，還被色情網站修圖竄改。安琪家人雖然請了律師，但無法阻止照片散布。現在在 Google 搜尋會看到六萬張以上，標記安琪名字的照片。安琪後來在被同學威脅和孤立下，兩度轉學，最後在家自學。

根據《親子天下》雜誌最新的調查，台灣有超過八成的國高中生擁有臉書帳號，四成四每天花半小時以上在臉書上流連（見一五〇頁）。父母應該怎麼樣帶領孩子，理解保護隱私的重要，是一個很大的挑戰。「就像孩子小的時候，父母一定要教他們馬路如虎口，過馬路要停看聽。上網的每個點擊也都可能藏著風險，」在網路安全企業工作的許淑菁提醒。

◇ 父母害怕 4→網路霸凌，後果無法控制的傷害？

過去，或許很難想像：看不到、又碰不到，為什麼會被霸凌？但網路霸凌因為傳播無遠弗屆，是父母們最新要面對的擔心。美國去年秋天在一個月中，七名中學生因為被霸凌而選擇自殺，模式都類似：被霸凌的自殺者無法承受同儕間在網路散布的嘲笑和欺凌。

網路霸凌包含未經別人同意，擅自張貼別人的照片，或公布別人的祕密。嚴重一點的甚





至是重複且多次在網路上做出各種傷害人的舉動，且已有犯罪之虞，如：像駭客般侵入別人的電腦，或故意寄病毒給別人。

小孩在匿名的網路上，膽子變得特別大，更常常失了分寸。「之前的研究生虐貓案，大家在網路上公布學生的課表，號召大家去教室圍堵，」周倩認為青少年原本以為在行使正義，但其實過了頭，成了集體暴力的私刑。

全職主婦張玉玲（化名）念國一的女兒，之前在臉書上加入了班上同學組成的一個封閉社群。這個社群都是班上好朋友，每天會在晚上固定時間聊天，主題多半是批評老師和同學。經過一段時間，女兒覺得這樣的批評不太恰當，提醒社群裡的同學，卻因此被視為叛徒、在學校裡被小圈圈的朋友刻意孤立。張玉玲非常心疼女兒低落的情緒：「她非常沮喪，一方面因為被排擠；一方面很錯愕：『這些同學平常不是刻薄的人，為什麼在網路上截然不同？什麼話都說得出來？』」

❖ 父母害怕 5 → 新的管教漏洞，擔心不完

「從來沒有想過自己會說這樣的話：『我懷念電視』。電視會安靜的待在家裡，等待娛樂家人；不會一天到晚的響，或閃光提醒它的存在……」美國的部落格媽媽貝斯蒂，在「Babycenter」網站寫了一篇「殺了你的 iPhone」描寫手機的魔力。

面對推陳出新的傳播科技，父母必須在後面追趕，禁止收看和使用的名單永遠寫不完。父母們看著孩子學習運用科技的能力都感到不可思議。親子間若沒有建立堅強的信任，諜對諜的戰爭裡輸家多半是父母。

吳可晴（化名）是家庭主婦，女兒今年念高一、兒子國一。家裡對於電腦和網路，採取高規格的控管。一台公用的桌上型電腦擺在客廳，平常父母非常注意兒子瀏覽色情網站或是沉迷電玩等行為。一向不太需要擔心的女兒，在高中前對電腦網路和手機完全不感興趣，基測也考上很好的高中。上了高中，有第一支手機，每月資費限制只有兩百元。吳可晴原本想，這樣應該是萬無一失。但有一天女兒在家中上網，忘記登出臉書，她才發現女兒已有一個新的帳號，這個帳號沒有加媽媽當朋友。

「讓我訝異的是，女兒開始想把我排除在她的人生外。看到她和一個男生居然有八百多封訊息，雖然都是些無傷大雅的打情罵俏。但難以釋懷的是，這樣乖巧的女孩，也是會背著父母撒謊……」

父母又關心、又擔心的心情，就是怕網路的任意門打開，孩子不小心走入歧途。一位在國立大學任教的教授有一次在兒子上床睡覺後，看高中兒子和女生的 MSN 通話紀錄。沒想到對方也上線，嚇得她趕快離線，對方也立刻離線。事後和女生的媽媽聊起，那天晚上原來正好也是女生的媽媽在線上，想看對話紀錄。

父母不需去圍堵網路的魔力，但在孩子積極擁抱前，父母應該陪伴孩子讓他們先練好內功。否則，面對線上世界無邊無際的誘惑，太早連上網，有可能剝奪了下一代體驗真實世界的機會，更可能遇上想不到的風險。

作者：親子天下總編輯 陳雅慧

資料出處：2011-12 親子天下雜誌 30 期 <http://ppt.cc/sFGkO>

