

## 幸福職人訪談題目參考(同學可自行提出有興趣的問題)

### 採訪前準備

1. 確定採訪對象(職業\_\_\_\_\_)
2. 邀請方式(□電話邀請□當面邀請□書面或□其他方式)
3. 約定採訪時間(先擬定幾個方便時間供受訪者挑選,大約60至90分鐘)
4. 採訪地點與交通方式(注意安全性,建議公開場合較佳)
5. 確定最後的訪談大綱(較為隱私的問題斟酌提問,或是將題目安排在較後面)

此外,下列幾點也是必須注意的:

1. 訪談者必須注意自己的服裝儀容,且在訪談過程中態度要有禮、大方。
2. 訪談前,應先簡要說明訪談的目的,並表明自己的身分。
3. 訪談前,應先確認受訪者是否是你所要訪問的對象。
4. 訪談中,要有禮貌,用字遣詞必須注意。
5. 訪談中,當受訪者提出對訪問問題的疑問時,應遵照訪問目的和訪問問題當予耐心的解釋。
6. 訪談中,應製造良好的氣氛,記錄受訪者對問題的回答,避免漏問訪問問題。
7. 訪談完畢後,應注意檢查是否有遺漏的訪問項目。
8. 訪談完畢後,應禮貌致謝受訪者。
9. 訪談假如需要錄音,應該先徵求同意。

### 一、學群題目

#### 1. 動機

- (1)當初為什麼會選擇此校系就讀?原因與動機?
- (2)高中有哪些課程與此科系相關?
- (3)當初如何準備升學考試?
- (4)就讀此校系時,如何與家人溝通?

#### 2. 人格特質

- (1)就讀此校系的學生需要什麼人格特質及能力?

#### 3. 就學中

- (1)就學時,參加什麼社團?
- (2)最有印象的課外活動是什麼?
- (3)就學時,除了系上課程外,你是否有選修輔系/雙主修?原因是什麼?

#### 4. 畢業

- (1)在畢業前一定要做或不要做的事情是什麼?
- (2)如果有機會重新選擇,您會再選擇這個校系嗎?

### 二、職業題目

#### 1. 尋找工作技術

- (1)請問你如何進入這個職業或機構?
- (2)請問你採取什麼行動步驟才決定做這個工作?
- (3)請問你用什麼方法找到現在的工作?

#### 2. 職業/組織興趣

- (1)你如何對這個職業或機構感到興趣?
- (2)這個職業或機構有什麼是最吸引你的地方?

#### 3. 從該職業出發

- (1)要從事這個職業需具備什麼資格?
- (2)從初階到高階的工作職務的升遷階梯是什麼?

#### 4. 工作中的責任

- (1)公司期待你在工作上做些什麼?
- (2)在工作上,你負擔什麼責任?

#### 5. 產品、服務和競爭力

- (1)這個機構所生產的產品或提供的服務是什麼?
- (2)你的顧客或客戶是誰?
- (3)你的競爭者是誰?
- (4)你的競爭者在工商業中的階層是什麼?

#### 6. 所需具備之能力和資格

- (1)從事這個職業的人必須具備哪些能力或個人條件?
- (2)要在工作上表現傑出所需具備的最重要能力是什麼?
- (3)從事這個工作的人要具備什麼特質?

#### 7. 所需之準備和背景

- (1)進入這個職業的人必須具備哪些能力或個人條件?
- (2)要在工作上表現傑出所需具備的最重要能力是什麼?
- (3)從事這個工作的人要具備什麼特質?

#### 8. 價值和個人滿意感

- (1)這個職業或機構讓你感到滿意的是什麼?
- (2)這個職業或機構符合你的哪些價值?

## 9. 組織文化

- (1) 在你的公司或機構中，大部份人的基本信念或假定是什麼？
- (2) 對這個機構或在這裡工作的人，最有意義的活動是什麼？
- (3) 對這個機構中最具有代表性的人物是誰？他們代表了什麼？
- (4) 這個機構的企業哲學是什麼？

## 10. 人格特質

- (1) 要在這個職業或機構中獲得成功或升遷，必須具有什麼個人特質、價值或興趣？
- (2) 管理階層所要尋找的員工要具備哪些個人特質或條件？

## 11. 不滿意的原因

- (1) 這個職業或機構最讓你感到挫折、煩惱或不滿意的是什麼？
- (2) 在工作中會出現哪些內、外在的難題，讓你感到不滿意？

## 12. 獨特的品質或特點

- (1) 這個職業或工作的特點是什麼？
- (2) 這個職業或工作最讓你稱道的是什麼？

## 13. 工作環境

- (1) 你通常花多少時間在工作上？
- (2) 你在工作上所花的時間是工作本身所要求或機構之特殊要求？
- (3) 你的工作時間會不會影響你的家庭時間？
- (4) 工作時的穿著打扮如何？
- (5) 你大部分時間是在室內或者戶外工作？
- (6) 噪音的程度如何？
- (7) 這個機構的工作環境或室內佈置讓你感到愉快嗎？
- (8) 在這個機構中工作的人一般的工作態度如何？

## 14. 薪資範圍

- (1) 在這個職業的起薪、平均薪資、最高薪資是什麼？
- (2) 在同行中，你的公司所付的薪資，和其他機構比較起來如何？
- (3) 你的公司提供哪些福利？

## 15. 決策型態

- (1) 你如何描述這個機構的決策風格？
- (2) 在你所服務的部門，是由誰來決定要做哪些工作？

## 16. 組織中的組織

- (1) 在你的公司中，管理階層的權威如何發揮？
- (2) 機構的組織表系統
- (3) 你必須向誰報告你的工作？
- (4) 你要督導哪些人？

## 17. 升遷機會

- (1) 在機構中，獲得工作升遷、加薪晉級、或改變工作的機會如何？
- (2) 五年後，新進工作者可以期待會在這個機構中扮演什麼角色？

## 18. 工作中典型的一天

- (1) 請敘述在你工作上典型的一天。
- (2) 下班後，你需要帶工作回家嗎？

## 19. 相關的職業

- (1) 和這個職業有密切相關的其他職業是什麼？
- (2) 那些職業需要具備相同的技巧和能力嗎？
- (3) 在這個機構中有沒有這些相關連的職業？

## 20. 在目前的求學階段中可修習的課程或工作經驗

- (1) 對於想要進入這個職業的年輕人，你建議他們應該要先有什麼兼差或暑期工作經驗嗎？
- (2) 你認為學校中有哪些課程對於要準備進入這個職業的人特別有用？

## 21. 未來展望

- (1) 你如何展望這個職業的未來願景？
- (2) 在這個職業或機構中工作者的人數或增加或減少？
- (3) 在這個職業或機構中就業的安全性如何？

## 22. 改變

- (1) 你認為這個職業在最近數年內會發生什麼變化？
- (2) 我們如何準備來因應這些變化？

## 23. 特殊難題和關注點

- (1) 對於未來考慮投入這個職業或機構的人，你認為有哪些特殊的難題、情況或挑戰必須要預先察覺？
- (2) 你如何解決這些難題或面對這些挑戰？

## 24. 其他資訊或建議

- (1) 你還會給準備要投入這個職業或機構的年輕人其他什麼建議或資訊嗎？
- (2) 由於你熟知這個職業或機構，我還應該再問哪些其他的問題嗎？